

# Juridische kwaliteitszorg in Utrecht



25 maart 2021

Sandra Verkerk – senior controller



# De Basis

- Utrecht kent directiemodel met concernsturing
- Organisatie-onderdelen integraal verantwoordelijk voor hun kwaliteit
- Kaderstelling vanuit concern ook ten aanzien van JKZ (contractenregister, mandaatregeling, kader regelgeving, juridisch handboek)
- Juristen gecentraliseerd (merendeel) en bij organisatieonderdelen vanwege verwevenheid primair proces.
- Juridische Zaken op concernniveau geeft kaders en draagt bij aan JKZ
- Concerncontrol met duidelijk juridisch focus (werking systeem, zicht op geheel, escalatie, kritische vriend bij gevoelige dossiers)



# 4 pijlers normenkader in Utrecht

- Personeel => nadruk op vaardigheden bij opleiding
- Cultuur & structuur => tijdige betrokkenheid bij besluitvorming
- Werkprocessen => inzet van de Business controller



# Doelen en richting

Doelen

We zijn in control

We hebben zicht op het geheel

We hebben zicht op de risico's en kansen

Hoe pakken we dat aan?

We werken vanuit eigen deskundigheid met blik op het geheel

We zoeken de verbinding met andere disciplines en rechtsgebieden

We komen met 1 juridisch standpunt (met argumenten en kanttekeningen)

We tonen eigenaarschap voor het eindproduct

